

CONDITIONS ANNULATION



A / CONDITIONS ET FRAIS D'ANNULATION

1- Notification

L'annulation de séjour doit être notifiée au camping dès que vous avez connaissance d'un événement empêchant votre départ.

Vous disposez de **5 jours ouvrés** pour nous faire parvenir par **courrier recommandé avec AR** tous les justificatifs nécessaires précis et incontestables.

Par courrier :

Camping CAP SOLEIL
Chemin de la Grande Cosse
34450 Vias

Par courriel : reception@capsoleil.fr

2- Frais d'annulation

Ci-dessous montants des frais engagés et facturés en cas d'annulation (sans souscription de notre assurance Cap'Assur). Ces montants sont incontestables et approuvés lors de la réservation dans nos conditions générales de vente.

Annulation à 30 jours et + de l'arrivée :

Conservation des arrhes versés

Annulation à 29 jours et - de l'arrivée :

100% du dossier conservé

EXEMPLE DE SITUATION SANS SOUSCRIPTION

Séjour de 2500€

Annulation à 30 jours et + : 750€ facturé (30%)

Annulation à 29 jours et - : 2500 € (100% Séjour perdu)

B/ LA GARANTIE COMMERCIALE CAP'ASSUR

1- Souscription

La garantie **CAP'ASSUR** prend effet dès lors de sa souscription qui est impérative le jour de la réservation du séjour (acompte réglé), et prend fin le jour de l'arrivée sur le lieu de séjour. Elle est valable pour toutes les personnes désignées au contrat de location.

2- Tarification

Le tarif s'applique à la nuitée et par dossier pour toute la saison : **5 € / nuit / dossier**

3- Conditions

Les frais d'annulation peuvent être couverts par la garantie CAP'ASSUR proposée par le camping (Selon les conditions détaillées en point 5, ci-dessous) à condition de respecter les clauses prévues par celle-ci.

4- Les garanties

La garantie s'exerce si l'empêchement concerne le client, son conjoint, les personnes désignées sur le contrat de location, ses ascendants ou descendants ou ceux de son conjoint, et est occasionné par l'une des seules causes suivantes :

- Le décès
- une maladie non connue au moment de la réservation du séjour
- un accident survenant après cette réservation
- Le décès pouvant survenir aux parents, enfants ou frères, sœurs, du client.
- Une convocation administrative, judiciaire, militaire ou en tant que juré d'assises
- L'empêchement justifié par un licenciement, une mutation du client ou de son conjoint ou par la faillite de l'entreprise dont le client est gérant

Rappel si vous ne remplissez pas les motifs de la garantie cités ci-dessus et / ou ne respectez les délais de prévenance avec justificatifs, aucun remboursement ne pourra être effectué.

5- Remboursements (avec Cap'Assur)

Jusqu'à 30 jours avant l'arrivée, les sommes engagées seront intégralement remboursées, hors frais de dossier, hors franchise de 50€ et montant de la garantie annulation (GA)

EXEMPLE DE SITUATION AVEC SOUSCRIPTION

Séjour de 2500€ avec montant de GA à 28€

Annulation à + de 30 jours :

Remboursement de 637€ (750€ - 35€ de frais de dossier, - 50€ de franchise, - 28 € de GA)

À partir de 29 jours et jusqu'à 14 jours avant l'arrivée : remboursement à hauteur de 80% de votre séjour, déduction faite des frais de dossier, de la franchise de 50€ et du montant la garantie annulation (GA)

EXEMPLE DE SITUATION AVEC SOUSCRIPTION

Séjour de 2500€ avec montant de GA à 28€

Annulation de 29 à 14 jours :

Remboursement 1910€ (2500€ - 35€ de frais de dossier, - 50€ de franchise, - 28 € de GA) x 80%

À partir du 13ème jour avant l'arrivée, 2 possibilités :

- Un remboursement à hauteur de 50% de votre séjour déduction faite des frais de dossier, de la franchise de 50€ et du montant de la GA

ou

- Un bon à valoir du montant total de votre séjour hors frais de dossier de 35 €, hors franchise de 50€ et montant de la GA à utiliser pour un prochain séjour, dans la limite de 12 mois. (Attention ce bon à valoir ne pourra être soumis à aucun moment à un remboursement)

EXEMPLE DE SITUATION AVEC SOUSCRIPTION

Séjour de 2500€ avec montant de GA à 28€

Annulation à - de 13 jours :

Remboursement 1193€ = (2500€ - 35€ de frais de dossier, - 50€ de franchise, - 28 € de GA) x 50%

Ou

Bon à valoir de 2387€ (2500€ - 35€ de frais de dossier, - 50€ de franchise, - 28 € de GA)